



De VNG Vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers binnen uw gemeente goed verzekerd

Ben Klaassen
Accountmanager Overheid

Aanleiding

- Vrijwilligers onmisbaar in samenleving
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Vrijwilligerswerk is niet zonder risico
- Risico's niet altijd goed afgedekt

Risico's van vrijwilligerswerk.

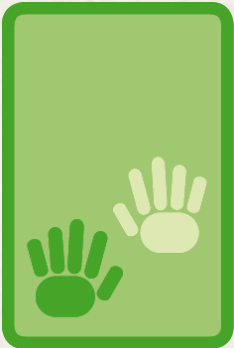
- Vrijwilliger loopt letsel op tijdens het vrijwilligerswerk
- Vrijwilliger brengt schade toe aan derden
- Bestuursfunctie niet zonder financieel risico voor privévermogen
- Vrijwilligers die voor hun vrijwilligerswerk met hun eigen auto deelnemen aan het verkeer



Verzekeringsdekking?

- AVP biedt vaak geen dekking voor vrijwilligerswerk
- Niet iedere organisatie heeft een aansprakelijkheidsverzekering
- Niet elke organisatie waarvoor de vrijwilliger een bestuursfunctie verricht heeft een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.
- Niet elke organisatie heeft een ongevallenverzekering voor vrijwilligers
- Niet iedere organisatie heeft een rechtsbijstandverzekering voor vrijwilligers





De VNG Vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers binnen uw gemeente goed verzekerd

De kenmerken

- De vrijwilliger staat centraal
- De gemeente verzekert in 1 keer alle vrijwilligers in de gemeente. Vrijwilligers hoeven niet apart geregistreerd of aangemeld te worden
- Vrijwilligers zijn automatisch verzekerd bij het vrijwilligerswerk dat zij doen
- Maatschappelijk stagiairs zijn meeverzekerd
- Binnen de verzekering is ook gedacht aan mantelzorgers
- Bij schade die verzekerd is, geldt er geen eigen risico
- Dekking binnen Europa.

De vrijwilliger.

“Persoon die vanuit Nederland, min of meer georganiseerd, onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.”

(Hieronder zijn niet begrepen vrijwillige brandweerlieden en politiemedewerkers)



De VNG Vrijwilligersverzekering.

- Aansprakelijkheidsverzekering Vrijwilliger
- Ongevallenverzekering Vrijwilliger
- Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers
- Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen
- Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers



Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers

Schade aan derden (zaak- en/of letselschade)



Ongevallenverzekering voor vrijwilliger

- Overlijden
- Invaliditeit
- Persoonlijke eigendommen



Aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen

Schade aan derden (zaak- en/of letselschade)

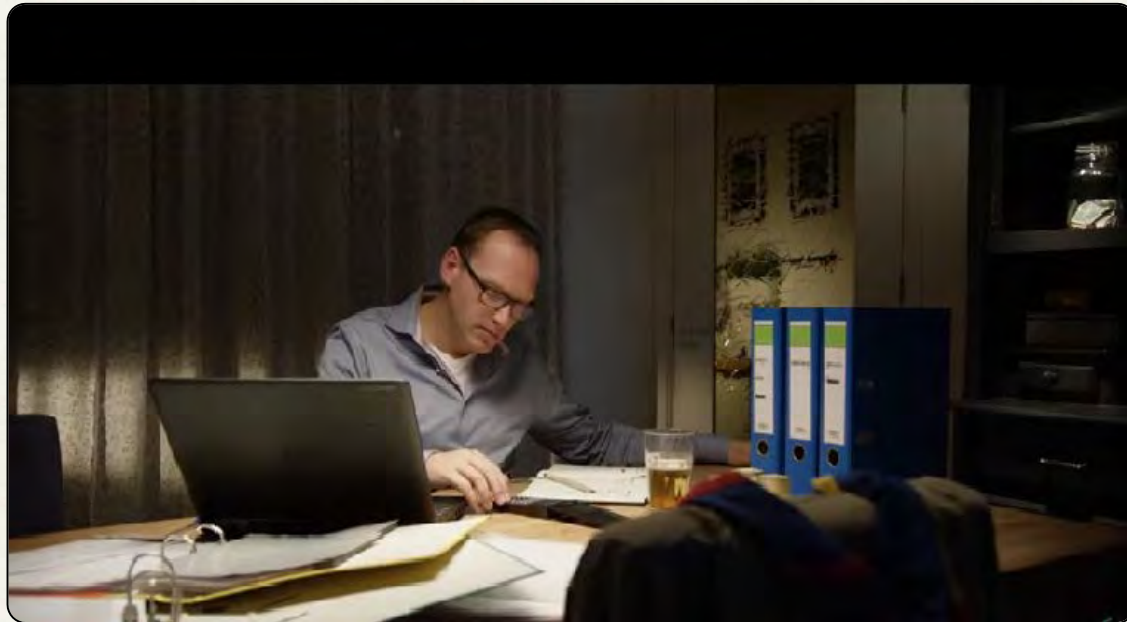
In relatie tot aansprakelijkheid m.b.t. vrijwilligerswerk.

- **Advies: Eigen aansprakelijkheidsverzekering niet beëindigen!**
- een vereniging/stichting loopt ook het risico aangesproken te worden voor gebeurtenissen die niet direct het gevolg zijn van of verband hebben met vrijwilligerswerk. Bv niet alle leden zijn vrijwilligers.
- Aansprakelijkheid voor het gebouw/kantine (dakpan die op het hoofd van een bezoeker valt)
- Bezoeker van de kantine die van de (defecte) barkruk valt
- Werkgeversaansprakelijkheid van de organisatie voor haar vaste personeel.



Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

Risico om in privé-vermogen aangesproken te worden.



Waar kan het fout gaan voor een bestuurder?

- “Verduistering gelden. Bestuur onvoldoende toezicht?”
- “Een onderdeel van de vereniging wil zich elders aansluiten. De rechtbank beoordeelt dit als onrechtmatig”
- “Penningmeester heeft gegevens doorgegeven. Geld van de rekening”
- “Gelden ontvreemd door de penningmeester. Bestuurder aansprakelijk gesteld.”
- “Bestuurslid wordt aansprakelijk gesteld omdat hij gegevens zou hebben verstrekt aan iemand die zich aan de telefoon voordeed als een medewerker van de Rabobank. Bijna EUR 20.000,- afgeschreven”
- “Claim curator naar aanleiding van faillissement”

Casus: “Opknopbeurt”

Het clubhuis van een sportvereniging is stevig in verval geraakt. De voorzitter heeft een lokale aannemer opdracht gegeven voor een ingrijpende verbouwing.

De aannemer maakt flinke kosten en laat andere opdrachten schieten. Er is echter onvoldoende geld in kas, waardoor de sportvereniging het contract niet kan nakomen. De aannemer lijdt hierdoor aanzienlijke schade. De aannemer gaat de voorzitter en de andere bestuursleden in hun privévermogen aanspreken.



Casus: “het festival in verval”

Een stichting van een festival wordt geconfronteerd met sterk tegenvallende aantallen bezoekers. Hierdoor is sprake van een zwaar tekort in de begroting en gaat de stichting failliet.

De achterblijvende crediteuren stellen de bestuursleden van de stichting hoofdelijk aansprakelijk.



Casus: “Leuker kunnen we het niet maken...”

De vrijwilligers van een sportvereniging ontvangen jarenlang een kleine vergoeding. De fiscus komt hierachter en stelt dat de vergoeding gezien moet worden als inkomen waarover inkomstenbelasting en sociale premies verschuldigd zijn.

Hoewel het om kleine vergoedingen gaat, is - door de grote groep vrijwilligers en groot aantal jaren - de naheffing bijzonder fors.

De vereniging kan dit niet betalen en gaat failliet. De curator probeert het boedeltekort te verhalen op de privévermogens van de bestuursleden.



Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen

Ingrid is penningmeester bij de tennisclub en is voor de vereniging op weg met haar auto. Onderweg krijgt zij een ongeluk.

Ingrid loopt hierbij letsel op en de auto is zwaar beschadigd. Ingrid stelt de tennisclub aansprakelijk voor de geleden schade.



Rechtsbijstandverzekering voor vrijwilligers

Hennie is vrijwilliger in het bejaardentehuis en brengt regelmatig de koffie rond. Het blijkt dat zij per abuis de koffiepot heeft schoongemaakt met een verkeerd (giftig) schoonmaakmiddel. Enkele patiënten worden ernstig ziek en er overlijdt zelfs iemand. Hennie wordt strafrechtelijk vervolgd voor dood door schuld.

Bert-Jan is vrijwilliger bij het begeleiden van een carnavalsoptocht. Een dronken toeschouwer veroorzaakt overlast en wordt agressief. Wanneer de toeschouwer dreigend op de vrijwilliger afstapt, ontstaat er een worsteling. Bert-Jan gooit uit zelfverdediging de onruststoker op de grond. Deze breekt zijn heup. De onruststoker stelt Bert-Jan aansprakelijk voor geleden letselschade

De vrijwilliger wordt aangereden door een ander voertuig (schuldige) en wil de schade verhalen op de tegenpartij.



Schade en dan?

- **Vrijwilliger (of organisatie) meldt schade bij gemeente via (digitaal) schadeformulier**
- **Gemeente meldt schade bij Centraal Beheer Achmea.**
- **Centraal Beheer Achmea wikkelt schade af met benadeelde**
- **De gemeente wordt op de hoogte gehouden van de afwikkeling van de schade**

Schades vrijwilligerspolis.

- Periode 1-1-2009 tot 1-1-2018
- Bijna 8.500 schades
- Ongeveer 140 schades bestuurdersaansprakelijkheid

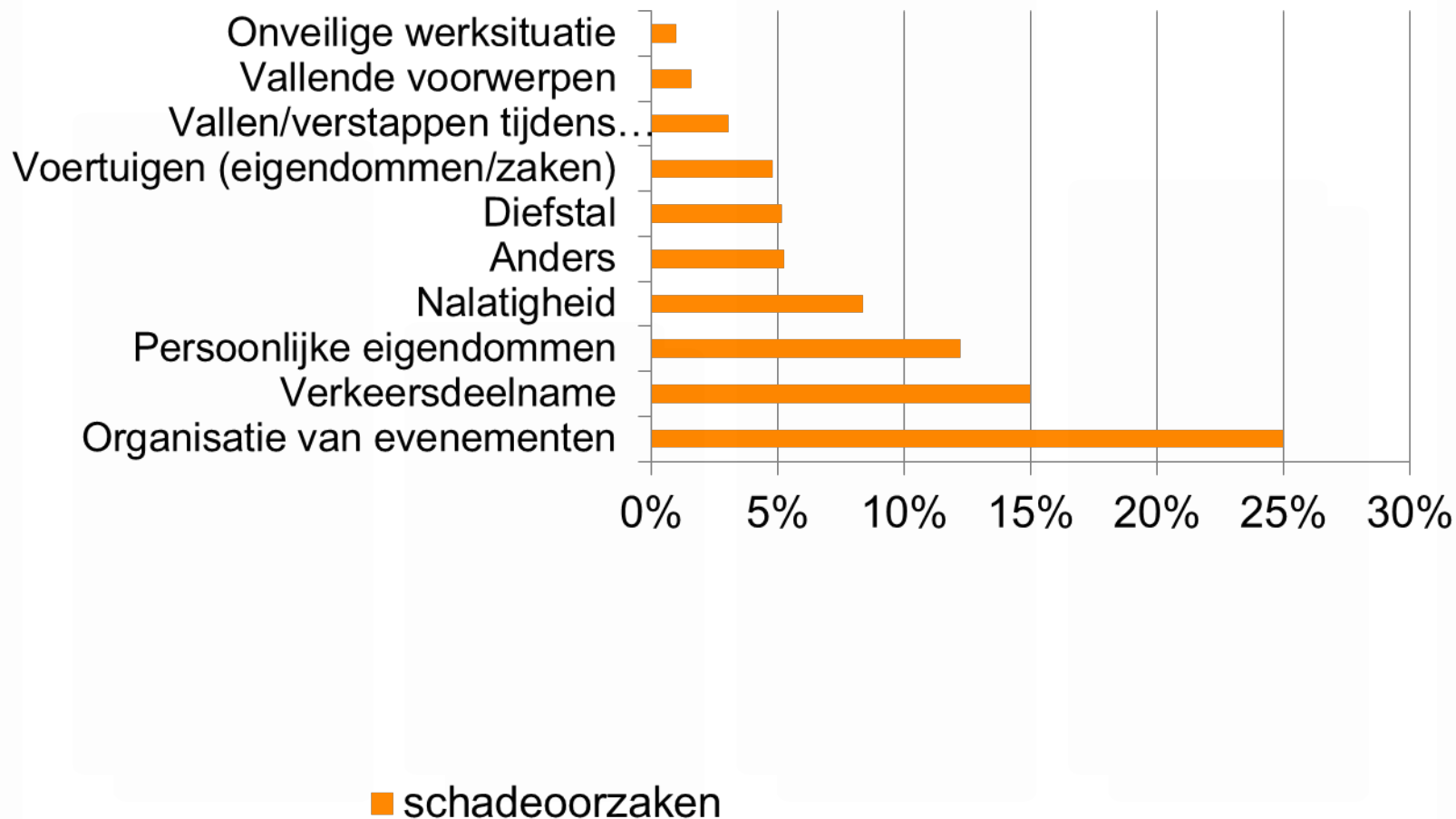


Schadeoorzaken.



Schadeoorzaak top 10

Verdeling schades over oorzaken



Verbetering

De VNG Vrijwilligersverzekering

- Mantelzorgers nu ook verzekerd
- Vrijwilligers van een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd
- Vereenvoudiging schadeafhandeling (digitaal)
- Geen eigen risico
- Maatschappelijke stagiairs meeverzekerd
- Inzittenden ook verzekerd op de OV en Verkeersaansprakelijkheid (indien overmacht op WAM en bestuurder is vrijwilliger)
- Europadekking (indien activiteit vanuit Nederland georganiseerd)
- Verenigingspolis (dekking sluit aan op vrijwilligerspolis / korting ivm vrijwilligerspolis)
- Vrijwilligerswerk als 'tegenprestatie' wordt meeverzekerd
- Opzichtdekking verruimd van EUR 5.000,- naar EUR `12.500,-

Samenvatting VNG Vrijwilligerspolis

Definitie vrijwilliger:

Vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Uitgesloten zijn: vrijwillige brandweer en vrijwillige politie

Mantelzorgers zijn meeverzekerd op de Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering.

Leeftijdsgrens: er is geen sprake van een leeftijdsgrens.

Secundaire dekking

Voor alle verzekeringen (behalve de Ongevallenverzekering) geldt:

Deze verzekeringen zijn is alleen van kracht voor zover de schade niet is gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

Verzekeringsgebied

Europadekking (indien activiteit vanuit Nederland georganiseerd)

Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd

VNG Vrijwilligers BasisPolis

Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor Vrijwilliger

- Verzekerd bedrag: € 12.500,- bij overlijden en € 25.000,- bij blijvende invaliditeit
- Geneeskundige kosten zijn verzekerd tot € 1.000,- per gebeurtenis
- Psychische hulpverlening naar aanleiding van molest (traumadekking) is verzekerd tot € 2.500,- per gebeurtenis
- Acute huishoudelijke hulp (20 uur)
- Persoonlijke Eigendommenverzekering: (beschadiging, vernietiging of vermissing) : *Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.*
Voor de volgende kostbaarheden als maxima per gebeurtenis:
- Computerapparatuur: € 1.500,-
- Fiets: € 750,-
- Beeld & geluidsapparatuur, (zonne)bril/set contactlenzen, sieraden of kunstmatige gebitselementen: € 500,-
- Horloges: € 250,-
- * Maximaal verzekerd bedrag voor alle vrijwilligers per gebeurtenis is € 1.250.000,-
- *Mantelzorgers zijn meeverzekerd op de Ongevallen- en Persoonlijke Eigendommenverzekering*
- **Aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers**
 - Verzekerd bedrag € 2.500.000,- per aanspraak, gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligerswerk. ER: € 0,-
 - Opzicht, verzekerd bedrag: € 12.500,- per aanspraak

□ VNG Vrijwilligers PlusPolis

Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen

○ Verzekerd bedrag per aanspraak m.b.t. vrijwilligers: € 2.500.000,- gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Geen eigen risico.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

○ Verzekerd bedrag: € 500.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle vrijwillige bestuurders en toezichthouders van de organisatie tezamen, waarbij het balanstotaal van de organisatie niet meer bedraagt dan € 500.000,- .

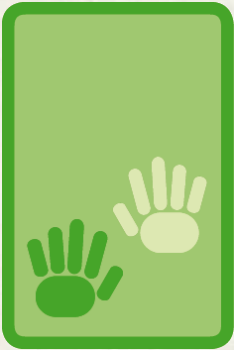
Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen

○ Verzekerd bedrag: € 1.000.000,- per aanspraak gelimiteerd tot € 1.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligers. Geen eigen risico.

Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers

○ Verzekerd bedrag Verhaalsrechtsbijstand: geen maximum.

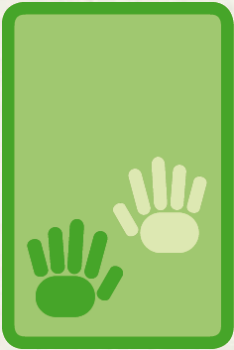
○ Verzekerd bedrag Rechtsbijstand bij strafrecht: € 40.000,- als maximum voor alle aanspraken m.b.t. vrijwilligerswerk tezamen.



De VNG Vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers binnen uw gemeente goed verzekerd

Heeft u vragen?



Meer informatie.

De VNG Vrijwilligersverzekering

centraalbeheer.nl/vrijwilligers

centraalbeheer.nl/verenigingspolis